

La Mascia NDT azienda nata nel 1979 ha operato per diversi anni nel campo relativo alla costruzione di impianti di tubazione e carpenteria industriale per poi passare alla riparazione di valvole e fusioni in generale. Nel 1980 viene inserito un reparto per i controlli non distruttivi che ha l'obiettivo primario, supportato da tutti i suoi collaboratori, di accrescere la posizione di mercato della propria organizzazione, per ottenere il miglioramento continuo e la soddisfazione dei propri Clienti; per conseguire tale scopo ha da tempo individuato nell'operare in regime di qualità, il mezzo che consentirà all'organizzazione di mantenere e migliorare i livelli di eccellenza raggiunti. Oggi decide di aggiornare il proprio sistema in accordo con quanto stabilito dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, allo scopo di raggiungere e mantenere livelli d'eccellenza.

La Direzione Generale ha designato un suo Responsabile per il sistema di gestione aziendale, che ha, tra gli altri incarichi, il compito di divulgare, sostenere e mantenere attivo il sistema di gestione stesso.

La Sig.ra Chiara Mascia in collaborazione con il Sig.re Rosario Irrera, hanno come obiettivo primario di monitorare e suggerire interventi atti al miglioramento delle prestazioni dell'organizzazione ed alla comprensione, divulgazione ed il rispetto dei principi quali:

- la focalizzazione sul cliente
- la leadership
- la partecipazione attiva dei collaboratori tutti (ognuno per competenza)
- crescita professionale del personale e suo coinvolgimento
- la gestione delle relazioni
- l'approccio per processi
- rispetto delle leggi e delle normative vigenti per il lavoro in continua sicurezza
- riduzione dei costi della non qualità

assumono, pertanto, tra gli altri i seguenti impegni prioritari che l'organizzazione intera fa suoi:

- osservare e far osservare tutte le leggi e le normative applicabili e proprie dell'attività
- pianificare obiettivi e relativi traguardi
- valutare i rischi e attuare i miglioramenti per ridurre e rendere accettabili gli stessi
- mettere in atto i programmi definiti, controllare con continuità l'andamento di tali traguardi,
- ottenere la soddisfazione dei collaboratori dell'organizzazione, attraverso
 - un'adeguata e costante formazione che investa problematiche aziendali, attività e qualità
 - un aumento della competenza professionale e della consapevolezza dell'importanza del ruolo svolto all'interno del sistema azienda
 - strutture aziendali adeguate alle attività
- stabilire un clima che contribuisca a mantenere un trascurabile livello di assenteismo
- introdurre metodologie di controllo e di audit del proprio sistema di gestione
- mettere in atto, aggiornare, il proprio sistema di gestione supportare i processi con la giusta disponibilità di risorse
- cercare la continua soddisfazione dei Clienti, attraverso un'analisi delle loro esigenze, il conseguimento dell'obiettivo livello "0" dell'indice dei reclami, un'attenta selezione dei propri fornitori, forniture di prodotti a livello qualitativo sempre più elevato, in ottemperanza all'impegno di operare per il miglioramento continuo
- l'aggiornamento ed il mantenimento della certificazione per le norme UNI EN ISO 9001:2015 ed UNI EN ISO 3834-02, con puntuali riesami del sistema che DEVONO comprendere verifiche del miglioramento dei singoli processi, dell'adeguatezza della politica e degli obiettivi per la qualità.

La Mascia NDT è consapevole che il puntuale rispetto di tali regole porterà, dunque, l'organizzazione sulla strada del miglioramento continuo.

La politica è comunicata a tutto il personale.
Sozzago, 26 Settembre 2018

La Direzione

